

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN BECKENBODEN-LOUNGE (INH. HEBER & HELLER GbR)

1 VERTRAGSPARTNER, VERTRAGSGEGENSTAND

1.1 Vertragspartner der Kundin/des Kunden ist der in der Vereinbarung genannte Betreiber des Beckenboden-Lounge Studios (nachstehend nur „Beckenboden-Lounge“ oder „Studio“ genannt).

1.2 Die Kundin/der Kunde erhält das Recht, entsprechend dieser Vereinbarung zu den vereinbarten Behandlungsterminen innerhalb der Öffnungszeiten des Studios und entsprechend der ergänzend zu diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen geltenden und im Studio aushängenden Hausordnung die vertragsgegenständlichen Behandlungen zu nutzen. Beckenboden-Lounge behält sich vor, das Studio an Feiertagen geschlossen zu halten.

2 GELTUNG DIESER GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

2.1 Sämtliche vertragsgegenständlichen Angebote und Leistungen gegenüber den Kunden erfolgen ausschließlich aufgrund dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Die AGB sind Bestandteil aller Verträge, sowie sämtlicher Nebenleistungen unter Einschluss zukünftiger neuer und eventuell geänderter Leistungsangebote.

2.2 Beckenboden-Lounge ist berechtigt, die allgemeinen Geschäftsbedingungen zu ändern oder zu ergänzen, soweit dies aus rechtlichen Gründen erforderlich ist oder die Änderungen oder Ergänzungen ausschließlich zum Vorteil des Kunden sind. In allen übrigen Fällen ist eine einseitige Änderung oder Ergänzung der Leistungen und des Vertrags und dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen nur zulässig, wenn diese für die Kunden unter Berücksichtigung der Interessen von Beckenboden-Lounge zumutbar sind.

Im Falle von Änderungen wird das Studio den Kunden das Vertragswerk unter Hervorhebung der Änderungen übermitteln.

Die Kunden können einer solchen Änderung oder Ergänzung binnen einer Frist von sechs Wochen ab Zugang der Änderungsmitteilung schriftlich oder per E-Mail gegenüber der Beckenboden-Lounge widersprechen.

Im Falle eines unterlassenen Widerspruchs werden die Änderungen oder Ergänzungen wirksam.

3 BEHANDLUNGSKONTINGENTE

3.1 Es werden Behandlungskontingente in 10er, 20er, 30er und 40er Paketen angeboten.

Das jeweilige Paket verlängert sich nach Ablauf der Behandlung nicht automatisch, sondern endet.

Zur weiteren Nutzung ist eine neue Vereinbarung zu treffen.

3.2 Die vereinbarten Behandlungspakete gewähren das Recht, zur Inanspruchnahme jeweils einer Behandlung in der vereinbarten Anzahl. Die Pakete sind nicht übertragbar und binnen eines Kalenderjahres zu nutzen. Nach Ablauf eines Kalenderjahres verfällt der Anspruch auf Nutzung.

3.3 Sollte es aufgrund von Krankheit, höherer Gewalt oder sonstiger Verhinderung zu Wartezeiten oder Terminausfall von unserer Seite aus kommen, ergibt sich hieraus kein Minderungs- oder Schadenersatzanspruch seitens der Kundin/ des Kunden. In diesem Fall wird Beckenboden-Lounge der Kundin/dem Kunden einen schnellstmöglichen Ersatztermin anbieten.

4 VERGÜTUNG UND ZAHLUNGSWEISE

4.1 Beckenboden-Lounge bietet verschiedene Zahlungsmöglichkeiten an (s. Auswahlmöglichkeiten der Vereinbarung).

Bei einer Teilnahme am Sepa-Lastschriftverfahren werden die Beiträge für das Behandlungskontingent jeweils am 1. oder 15. eines Monats dem Konto der Kundin/des Kunden belastet. Bei anderen Zahlungsweisen sind unsere jeweiligen Bestimmungen zu erfragen und zu beachten.

4.2 Im Verzugsfall werden anfallende Mahnkosten sowie die gesetzlichen Verzugszinsen berechnet. Im Falle jeder mangels Deckung oder mangels unberechtigtem Widerrufs nicht eingelöst oder zurückgereichten Lastschrift ist Beckenboden-Lounge berechtigt, die für die Bankrücklast und durch die Bearbeitung entstehenden Kosten zu berechnen und diese mit der nächsten Lastschrift automatisch einzuziehen.

4.3 Gerät die Kundin/der Kunde mit den Zahlungen in Rückstand, hat Beckenboden-Lounge das Recht, Behandlungen innerhalb des Paketes auszusetzen.

4.4 Für die Trainingskarte/Zugangskarte wird ein Pfand in Höhe von 20,- Euro erhoben. Die Trainingskarte/Zugangskarte muss innerhalb von 4 Wochen nach der letzten Behandlung an Beckenboden-Lounge zurückgegeben werden. Bei fristgemäßer Rückgabe wird das Pfand in voller Höhe an die Kundin/den Kunden zurückgezahlt, bei nicht fristgemäßer Rückgabe wird das Pfand von Beckenboden-Lounge eingehalten. Im Falle eines Verlustes der Karte wird der Kundin/dem Kunden eine neue Karte ausgehändigt. Hierfür ist eine einmalige Gebühr von 20,- zu zahlen.

5 ÄNDERUNG DER ÖFFNUNGSZEITEN

Beckenboden-Lounge behält sich vor, die Öffnungszeiten des Studios in zumutbarer Weise zu ändern. Dies gilt insbesondere in Bezug auf kurzfristige Schließungen für Reparatur- und Wartungsarbeiten. Die Kundin/der Kunde hat insoweit keinen Anspruch auf eine Reduzierung der Beiträge.

6 ÄNDERUNG DER VERTRAGSDATEN

Änderungen der Vertragsdaten, zum Beispiel Wechsel des Wohnsitzes oder der Bankverbindung, sind der Beckenboden-Lounge unverzüglich schriftlich mitzuteilen. Kosten für notwendige Gebühren bei Adressermittlungen bzw. Rücklastschriften trägt die Kundin/der Kunde, wenn der Mitteilungspflicht nicht nachgekommen wurde.

7 HAFTUNG

Die Haftung von Beckenboden-Lounge, auch für Folgeschäden, ist auf das gesetzliche Mindestmaß beschränkt. Für mitgebrachte Kleidung und sonstige Gegenstände, insbesondere Wertgegenstände und Geld, wird im Rahmen des gesetzlich zulässigen keine Haftung übernommen.

Die Kundin/der Kunde ist insbesondere im Fall von Kontraindikationen für die Vermeidung persönlicher Gesundheitsrisiken selbst verantwortlich.

8 DATENSCHUTZ UND INFORMATIONEN NACH ART. 13 DSGVO

Beckenboden-Lounge nimmt den Schutz personenbezogener Daten sehr ernst. Wir behandeln diese Daten stets vertraulich und zweckbestimmt nach Maßgabe der Datenschutzgesetze und der Europäischen Datenschutzverordnung (DSGVO). Verantwortliche Stelle für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten ist das in der Vereinbarung angegebene Studio.

Mit Abschluss der Vereinbarung erheben wir die von der Kundin/dem Kunden angegebenen Daten wie Name, Vorname, Anschrift, Kontoverbindung, Geburtsdatum, Kontaktdaten (Telefon, E-Mail) und Daten zur Studionutzung (Anwesenheits-/Zutrittsdaten), die zum Zwecke der Vertragsverwaltung und -erfüllung erforderlich sind sowie zur Gestaltung und Optimierung der Anwendungen verarbeitet und genutzt werden. Die Zustimmung der Kundin/des Kunden vorausgesetzt, nutzen wir die Daten auch zum Zwecke der Kommunikation, um der Kundin/dem Kunden zu Beckenboden-Lounge, Trainings- und Ernährungsthemen nebst Empfehlungen und Reports der Trainer zur Verfügung zu stellen.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogener Daten ist das Vertragsverhältnis i.V.m. Art. 16 Abs.1 lit.b DSGVO, Ihre Einwilligung i.V.m. Art 6 Abs. 1 lit.a EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) sowie die Wahrung berechtigter Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit f DSGVO.

Die von Beckenboden-Lounge erhobenen Daten werden in Papierform sowie elektronischer Form gespeichert und verarbeitet. Sie werden ausschließlich von Beckenboden-Lounge, deren MitarbeiterInnen und Auftragsverarbeitern als Empfänger und Beachtung der datenschutzrechtlichen Vorschriften verarbeitet und nicht an Dritte weitergegeben, soweit nicht eine ausdrückliche Einwilligung erfolgt oder hierfür eine rechtliche Grundlage existiert (z.B. gesetzliche Verpflichtung).

Die Kundin/der Kunde kann jederzeit Auskunft (Art. 15 DSGVO) und Besichtigung (Art. 16 DSGVO) seitens der Verantwortlichen über die gespeicherten personenbezogenen Daten verlangen. Darüber hinaus bestehen die Rechte auf Löschung (Art. 17 DSGVO) oder Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO), eines Widerspruchs gegen die Verarbeitung (Art. 21 DSGVO) sowie das Recht der Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO). Ebenso wird darauf hingewiesen, dass die Möglichkeit der Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde besteht.

Beckenboden-Lounge verarbeitet die personenbezogenen Daten nur solange dies zur Vertragserfüllung, der Erfüllung gesetzlicher Pflichten oder zu den in der Einwilligung angegebenen Zwecken erforderlich ist. Ist die Verarbeitung zu den vorgenannten Zwecken nicht erforderlich, werden die personenbezogenen Daten nach Ablauf der Vereinbarung gelöscht, soweit nicht die weitere Verarbeitung zur Erfüllung handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten (drei bis zehn Jahre) oder Erhaltung von Beweismittel im Rahmen der Verjährungsvorschriften (in Regel 3, in gewissen Fällen aber auch bis zu 30 Jahre) erforderlich ist oder die Kundin/der Kunde in eine darüber hinausgehende Speicherung nach Art. 6 Abs. 1 S1 lit a DSGVO eingewilligt hat.

Soweit die Kundin/der Kunde personenbezogene Daten, insbesondere Behandlungs-, Trainings- und Gesundheitsdaten, auf eigenen Unterlagen oder Datenträgern führt und im Studio verwaltet, werden diese Daten nicht von Beckenboden-Lounge verarbeitet oder genutzt. Die Kundin/der Kunde ist für die Datensicherheit dieser Unterlagen oder Datenträger selbst verantwortlich.

9 VIDEOÜBERWACHUNG

Soweit in dem Studio eine Videoüberwachung erfolgt, ist dies im bzw. am Studio deutlich gekennzeichnet. Überwacht wird nur der innere Eingangs- und Trainingsbereich zum Zwecke der Sicherheit, der Ausübung des Hausrechts und zur Verfolgung von Straftaten. Eine Videoüberwachung erfolgt nur außerhalb der üblichen Geschäftszeiten, da in diesen Zeiten die Behandlung unbeaufsichtigt sein kann. Erhobene Daten sind die Bildnisse der abgebildeten Personen. Die Videoaufnahmen werden ausschließlich im Falle eines Strafverdachts oder in Notfällen eingesehen und regelmäßig spätestens 72 Stunden der Aufzeichnung gelöscht. Es gelten im Übrigen die vorgenannten Informationen und Regelungen zum Datenschutz unter Ziffer 8.

10 SCHLUSSBESTIMMUNGEN

Sollte eine Bestimmung dieses Vertrages oder eine in Zukunft aufgenommene Bestimmung unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, so berührt dies nicht die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen. Es gelten dann die gesetzlichen Bestimmungen.

Stand Januar 2025